



Regolamento e costi JARO Fidelity CARD

Il presente regolamento si riferisce agli interventi effettuati sulle apparecchiature (Computer) dei clienti Jaro Systems S.r.l. possessori della JARO fidelity CARD in seguito all'acquisto della stessa presso la sede in Via Nazionale, 2 a Sant'Alessio Siculo (ME).

ESTRATTO REGOLAMENTO: (Costi e regolamento completo su www.jaro.it)

1. la JARO Fidelity CARD è nominativa e non può essere ceduta a terzi;
2. la durata della CARD è annuale (anno solare: da Gennaio a Dicembre);
3. Tutti i componenti hardware non sono soggetti a promozioni di alcun genere, i prezzi e le condizioni esposte in questo documento si riferiscono solo alla manodopera hardware e software.
4. gli interventi oggetto della promozione sono da considerarsi presso la sede (in laboratorio) della Jaro Systems S.r.l. in Via Nazionale, 2 a Sant'Alessio Siculo (ME). Tutti gli interventi "a domicilio" non rientrano nella promozione;
5. la JARO Fidelity CARD è soggetta ad un costo che varia a seconda degli interventi inclusi nel pacchetto promozionale e delle apparecchiature sulle quali verranno eseguiti gli interventi tecnici. (vedi simulazione CARD in fondo alla pagina);
6. acquistando la CARD si avrà diritto all'accesso alle aree riservate del sito www.jaro.it tramite nome utente e password personale per usufruire di tutti i servizi online offerti da Jaro Systems S.r.l. per tutto il periodo di validità;
7. i possessori della CARD avranno il diritto di precedenza sugli interventi effettuati in laboratorio e sulle richieste "fuori promozione";
8. gli interventi non goduti durante il periodo di validità NON sono cumulabili con il rinnovo della CARD;
9. Se alla scadenza annuale della CARD non verranno effettuati interventi, Jaro Systems S.r.l. garantirà, su richiesta del cliente, un controllo completo delle apparecchiature incluse nella promozione.
10. Partecipando alla promozione, tutti gli interventi effettuati oltre il numero consentito all'atto della sottoscrizione della stessa verranno ugualmente scontati del 50%.
11. Per tutti gli interventi non soggetti a promozione, verranno applicati i prezzi di listino.
12. tutto quanto non espressamente citato nel presente regolamento, non rientra nella promozione.
13. tutte le card sono personalizzabili nei servizi all'atto della sottoscrizione.

ELENCO INTERVENTI GRATUITI IN PROMOZIONE CON LA JARO FIDELITY CARD

- Test hardware su tutti i componenti del PC (Scheda madre , CPU, HDD, Ram, ecc.).
- Test software (Scansione con antivirus, antimalware e monitoraggio prestazioni).
- Pulizia hardware e software.
- Formattazione HDD, Installazione S.O., configurazione periferiche (Driver) ed installazione utility.
- Installazione e configurazione periferiche esterne (Stampanti, scanner ecc.).
- Copia e Salvataggio dati (archivi, posta elettronica, ecc. escluso supposto magnetico)
- Configurazione di rete
- Configurazione Internet (Adsl e Accesso remoto)
- Assistenza telefonica

**SIMULAZIONE INTERVENTI**

Card N° **00000001**
Validità: **01/01/2011 - 31/12/2011**
Numero interventi: **3**
Costo CARD : **€ 50,00* annui (media € 16,66 ad intervento)**
**Il costo della CARD è da considerarsi come esempio per 3 interventi su 1 computer.*

CLIENTE SENZA FIDELITY CARD

simulazione intervento al cliente NON possessore della CARD su n° 1 computer:

- Formattazione Hard Disk
- Installazione del sistema operativo
- Configurazione delle periferiche
- Installazione delle utility

Durata intervento: **2 h**

Costo intervento: $2 \times € 20,00 \text{ all'ora} = € 40,00$

A**CLIENTE CON FIDELITY CARD ATTIVA**

simulazione intervento al cliente possessore della CARD come sopra su n° 1 computer:

- Formattazione Hard Disk
- Installazione del sistema operativo
- Configurazione delle periferiche
- Installazione delle utility

Durata intervento: **2 h**

Costo intervento: **€ 0,00**

Saldo CARD prima dell'intervento: **3**

Numero interventi utilizzati: **1**

Saldo CARD: **2**

B**CLIENTE CON FIDELITY CARD MA INTERVENTI ESAURITI**

simulazione intervento al cliente oltre soglia previsti nella CARD su n° 1 computer:

- Formattazione Hard Disk
- Installazione del sistema operativo
- Configurazione delle periferiche
- Installazione delle utility

Durata intervento: **2 h**

Costo intervento: $2 \times € 20,00 \text{ all'ora} = € 40,00 + \text{sconto } 50\% = € 20,00$

C

Legenda: A= Cliente Occasionale - B= Cliente con Fidelity CARD - C= Cliente in attesa di rinnovo Fidelity CARD



LISTINI INTERVENTI

Descrizione Intervento	Tariffa	Listino CARD	Listino JARO	Listino Ufficiale
Test hardware su tutti i componenti del PC (Scheda madre , CPU, HDD, Ram, ecc.)	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Test software (Scansione con antivirus, antimalware e monitoraggio prestazioni)	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Pulizia hardware e software	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Formattazione HDD, Installazione S.O., configurazione periferiche (Driver) ed installazione utility	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Installazione e configurazione periferiche esterne (Stampanti, scanner ecc.)	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Copia e Salvataggio dati (archivi, posta elettronica, ecc.)	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Configurazione di rete	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Configurazione Internet (Adsl e Accesso remoto)	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Assistenza telefonica	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Teleassistenza software	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Assistenza remota	Oraria	€ 0,00*	€ 10,00**	€ 20,00
Diritto di Intervento a domicilio (chiamata)	Fissa	€ 20,00	€ 20,00**	€ 40,00
Manodopera generica Hardware	Oraria	€ 0,00*	€ 20,00**	€ 40,00
Manodopera generica Software	Oraria	€ 0,00*	€ 30,00**	€ 60,00
Diritto di urgenza (chiamata)	Fissa	€ 25,00	€ 25,00**	€ 50,00
Cablaggio infrastruttura di rete	Oraria	€ 20,00	€ 20,00**	€ 40,00
Configurazione Server di rete	Oraria	€ 30,00	€ 30,00**	€ 60,00
Assemblaggio	Fissa	€ 20,00	€ 20,00**	€ 40,00
Ritiro e consegna materiale per intervento in laboratorio (spedizione esclusa)	Fissa	€ 15,00	€ 15,00**	€ 30,00
Ritiro e consegna materiale per spedizione in assistenza presso il produttore (spedizione esclusa)	Fissa	€ 15,00	€ 15,00**	€ 30,00

tutti i prezzi sopra esposti sono da considerarsi IVA di legge esclusa.

* il costo viene sostituito dal numero di interventi concordato all'atto della sottoscrizione della Jaro Fidelity CARD.

** il costo dell'intervento è comprensivo dello sconto del 50% sul prezzo di listino.